

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Les présentes conditions générales de réservation régissent les relations entre Easy-Chamonix et tout client visitant le site www.easy-chamonix.com et procédant à la réservation d'un séjour ou d'un service en ligne et/ou directement.

Ces conditions générales de réservation sont applicables à tout client quelque que soit sa nationalité et le lieu de résidence de celui-ci.

Les informations figurant sur le site ne sont pas contractuelles et peuvent être amenées à subir quelques modifications (évolutions des conditions, des tarifs, des nouveautés..)

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions avant de procéder à la réservation soit sur le site Internet ou par tout autre moyen de communication : Tél. Fax, courrier.

Art 1 - Objet

Easy-Chamonix.com est un portail Internet qui propose des prestations de services de qualité. Il est particulièrement axé sur tous les services liés à l'hébergement, le sport et le voyage. Par ailleurs, Easy-Chamonix propose également des services de gardiennage, entretien et décoration de chalets.

Art 2 – Droit applicable

Le droit applicable à l'utilisation du site et à tout engagement contractuel conclu sur le site est le droit français de fait.

Le client engage sa responsabilité sur la véracité des informations qu'il fournit sur les formulaires du site de Easy-Chamonix et de manière générale s'interdit tout propos ou information pouvant enfreindre la législation applicable en France.

Art 3 – Prestations liées à la réservation

Easy-Chamonix ne saurait être tenu pour responsable du fait d'une erreur éventuelle occasionnée par un prestataire de service ou un hébergeur et s'efforcera de faire une nouvelle proposition de remplacement.

Art 4 - Conditions particulières à la pratique de certains sports

Easy-Chamonix confie à des professionnels de la montagne et de sports les prestations des activités sportives proposées par le site Internet. Ces dernières sont soumises à des conditions particulières pour leur pratique.

Le guide de haute montagne ou le moniteur de ski ou de sport est seul juge de la réalisation ou de la modification du programme en fonction des conditions de la montagne, des conditions météorologiques, de la forme physique des participants, de ses acquis techniques.

Le client en prend acte et renonce à toute demande de dédommagement à ce titre.

Art 5 – Inscription

Si le client souhaite réserver sur le site, il remplit selon les indications qui lui sont fournies un formulaire en ligne ou il fait figurer les informations nécessaires à son identification : nom, prénom, adresse postale. Ces données resteront confidentielles.

Le client ayant choisi les services ou les produits présentés sur le site web validera sa commande et/ou sa réservation en confirmant par un clic son engagement et son acceptation des conditions générales de réservation ainsi que des conditions particulières qui, le cas échéant, peuvent compléter les présentes conditions générales.

A compter de la validation de la commande et/ou de la réservation passée par le client, Easy-Chamonix adressera un courrier (email) de confirmation au client.

Pour être considérée comme définitive, toute réservation doit être accompagnée d'un acompte de 30%.

Art 6 – Facturation – paiement

Les prix indiqués en euros sont ceux en vigueur au jour de la réservation dans la limite des produits et services disponibles.

Le règlement sera effectué au profit de Easy-Chamonix ou éventuellement au profit d'un de ses prestataires de service.

Les arrhes devront être versées à l'inscription ou à la commande et le "reste dû" soldé 60 jours avant la date d'arrivée.

Pour toute réservation à moins de 60 jours le règlement devra être effectué en une seule fois et pour le montant total du séjour ou de la prestation.

Le règlement peut s'effectuer soit par carte bancaire visa card, master card, soit par virement bancaire, soit par chèque établi en euros.

En cas de règlement par virement bancaire les éventuels frais de la transaction sont à la charge du client.

Art 7 - Caution

Concernant les hébergements en meublé, une caution remboursable de 400 euros à 1000 euros selon l'hébergement est demandée au moment du dossier d'inscription.

Art 8 – Annulation

56 jours avant l'arrivée perte de l'acompte

55 à 42 jours facturation de 60% du montant total du séjour

41 à 29 jours facturation de 70% du montant total

28 à 22 jours facturation de 90 % du montant total

21 à 0 jours avant le départ 100% du montant total du séjour

Si le client se trouve dans l'obligation d'annuler le séjour ou la prestation il doit en informer Easy-Chamonix par lettre recommandée avec accusé de réception le plus tôt possible.

C'est en effet la date d'accusé de réception de cette lettre qui sera retenue comme date d'arrêt de la facturation des frais d'annulation.

Art 9 – Assurances

a- Annulation

Le client doit souscrire obligatoirement à une assurance annulation s'il ne veut pas être pénalisé par l'article 8.

b- le client est responsable des dommages survenant de son fait ! il est invité à souscrire un contrat d'assurance « type villégiature » pour ces différents risques.

c- Activités sportives

Le client doit souscrire obligatoirement à une assurance le couvrant personnellement en cas d'accident.

Certaines activités sportives comme le parapente sont soumises à des assurances particulières qui seront proposées sur place au moment de la réservation.

Le client peut interroger l'assurance AGF à Oyonnax avec laquelle Easy-Chamonix collabore (Mme Anny Barberis). Tel / 04 74 81 98 40 Fax/ 04 74 73 42 90.

Tout séjour réservé et écourté ou toute prestation non consommée du fait du client, pour quelque raison que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

Toute prestation non utilisée ne sera pas remboursée. Le solde sera facturé dans sa totalité.